

الحكومة الإلكترونية

اعداد الطالب: راجي عبدالله

الرقم الجامعي: ٢٠٢٩١٣

جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
كلية الهندسة وعلوم الحاسب الالى

مادة الحوسبة العربية
علوم حاسبات (٤-٨-٤)

الحكومة الالكترونية

اعداد الطالب: راجي عبدالله
الرقم الجامعي: ٢٠٢٩١٣

المسار



- تعريف الحكومة الالكترونية
- الحاجة للحكومة الالكترونية
- مراحل الحكومة الالكترونية
- المتطلبات التقنية للحكومة
- الخدمات التي تقدمها
- سيناريو تجديد رخصة قيادة
- تجربة حكومة دبي
- الخاتمة

تعريف الحكومة الالكترونية



- استخدام تقنية المعلومات والاتصالات
- لدعم الأعمال الحكومية
- والتفاعل مع المواطنين
- وتقديم الخدمات الحكومية

الحاجة للحكومة الإلكترونية

- بعض ما يواجهه المواطنون وأصحاب الأعمال عن الحاجة لإنجاز بعض الأعمال في الدوائر الحكومية



- استخدام الأوراق والمستندات
- الحاجة لتعبئة نماذج بيانات موجودة في أنظمة المعلومات الحكومية فعلا
- صعوبة تحديد الدائرة الحكومية المسؤولة عن بعض الأعمال أحيانا
- الحاجة لمراجعة عدة دوائر حكومية لإنجاز عمل واحد
- طول فترات الانتظار في الصفوف أو مواعيد المراجعة

مراحل الحكومة الإلكترونية

ثلاثة مراحل أساسية تمر بها الحكومة الإلكترونية:

■ المرحلة الأولى: دخول الحاسبات الآلية

■ المرحلة الثانية: أتمتة بعض الخدمات

■ المرحلة الثالثة: ظهور شبكة المعلومات العالمية

المتطلبات التقنية للحكومة



- الحاسب الآلي
- شبكات الحاسب الآلي
 - الشبكة الداخلية للمنظمة
 - الشبكة الداخلية للمنظمة والعملاء
 - الشبكة العالمية
- ويتم عن طريق هذه الشبكات تقديم الخدمات الآتية:
 - خدمة الاتصال عن بعد
 - خدمة البريد الإلكتروني
 - خدمة الملفات
 - خدمة المحادثات
- الموقع على الشبكة العالمية
- وسائل الاتصال السلكي واللاسلكي
- أجهزة التحكم بالاتصال (أجهزة إرسال واستقبال)

الخدمات التي تقدمها الحكومة

- الخدمة الصماء: تقديم المعلومات فقط.
- خدمة التاكس: تقديم خدمات متعددة أكثر تطوراً.
- الخدمة المطورة: تطبيق كامل للحكومة الإلكترونية.

سيناريو تجديد رخصة قيادة

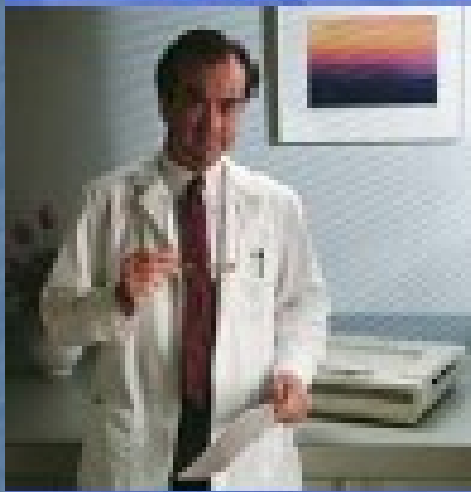
في المنزل أو المكتب

- يقوم المواطن بالدخول على موقع إدارة المرور في الإنترنت
- يختار المواطن الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات (تجديد رخصة القيادة)
- يقوم المواطن بتسجيل رقم السجل المدني لكي يتعرف عليه النظام الذي يقوم بدوره بتعبئة النموذج تلقائياً من قاعدة بيانات إدارة المرور
- يقوم النظام بالتأكد من صحة البيانات وإظهار رسائل بالأخطاء إن وجدت وكيفية تصحيحها
- يقوم النظام بالتأكد من وجود مخالفات سابقة يجب دفعها
- يقوم النظام بعرض المبلغ المطلوب دفعه (الرسوم بالإضافة الى المخالفات إن وجدت)
- يقوم النظام بالاتصال الفوري بنظام شركة التأمين للتأكد من صلاحية بوليصة تأمين الرخصة
- يقوم المواطن بتسجيل رقم حسابه في البنك أو رقم بطاقته الائتمانية ليتم خصم المبلغ
- يقوم النظام بإرسال بريد إلكتروني الى المواطن لتأكيد تنفيذ العملية: قبول الطلب و خصم المبلغ



تابع... سيناريو تجديد رخصة

في المستشفى



- يقوم المواطن بمراجعة المستشفى للفحص الطبي
- يقوم موظف المستشفى بالدخول على نظام المرور حسب الصلاحية الممنوحة له ويقوم بتسجيل نتائج الفحص

تابع... سيناريو تجديد رخصة

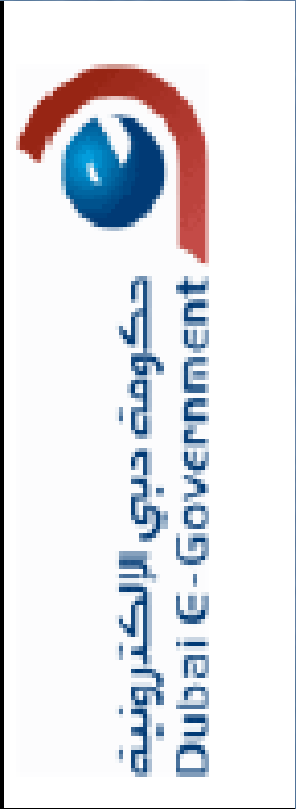
نظام إدارة المرور

- يقوم النظام بإرسال بريد إلكتروني للمواطن باكتمال الطلب
- تقوم ادارة المرور بطباعة الرخصة الجديدة وإرسالها بالبريد
- عند استلام الرخصة الجديدة يقوم موظف البريد بالدخول على نظام المرور لتأكيد تسليم رخصة المواطن



تجربة حكومة دبي الالكترونية

- بدأت الفكرة عام ١٩٩٥
- الأهداف قريبة المدى
 - تهيئة البنية التحتية الفنية اللازمة لتشغيل الخدمات الالكترونية.
 - توفير عدد من خدمات الدائرة الالكترونية الخاصة للأفراد والمؤسسات عبر شبكة الانترنت.
 - انجاز المعاملات بشكل سريع ودقيق وتقليل عدد زيارات المستفيدين.
 - تحسين الاجراءات الداخلية الخاصة بانجاز المعاملات.
- الاهداف بعيدة المدى
 - توفير عدد اكبر من الخدمات عبر الانترنت.
 - توفير الخدمات الالكترونية عبر قنوات جديدة كالهواتف والاجهزة النقالة.
 - التركيز المستمر على تحسين الاجراءات والنظم الداخلية المساندة للخدمات الالكترونية.
 - العمل على توعية وتهيئة العملاء والموظفين ودفعهم نحو الاستفادة من الخدمات الالكترونية
- بدء التطبيق عام ٢٠٠٢



موقع حكومة دبي الالكترونية



- الأعمال
- التعليم
- الصحة
- التوظيف
- الاسكان
- القانون والأمن
- السياحة

الخاتمة

- كيفية البدء في مشروع حكومة الكترونية لدائرة صغيرة
- انشاء موقع على الانترنت والتعريف عن الخدمات
- نشر الوعي
- تحويل جميع الاجراءات الممكنة الى تطبيقات حاسوبية
- استخدام البريد الالكتروني
- تقديم الخدمات بشكل تدريجي عن طريق الموقع
- استخدام النماذج الالكترونية لتقديم الطلبات والحصول على الخدمات

الأسئلة إن وجدت؟؟

المراجع

- http://mmaa.mmaa.gov.qa/site/ITD%20Doc/Arabic_Book/penfits.htm ✓
- <http://www.arablaw.org/E-Government.htm> ✓
- www.arablaw.org/Download/Egoverment_General.doc ✓
- www.arabcin.net/arabiaall/2005/15.html ✓
- <http://www.al-jazirah.com/digimag/11052003/por12.htm> ✓
- <http://www.al-jazirah.com/digimag/26102003/agtes13.htm> ✓
- الحكومة الإلكترونية من الإستراتيجية الى التطبيق، المؤلف عباس بدران. ✓